

## MODELO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

### DATOS DEL SOLICITANTE

PERSONA FÍSICA

PERSONA JURÍDICA

PERSONA FÍSICA:

NIF/NIE:

NOMBRE:

PRIMER APELLIDO:

SEGUNDO APELLIDO:

DIRECCIÓN A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN:

C.P.:

MUNICIPIO:

PROVINCIA:

TELÉFONO/S:

CORREO ELECTRÓNICO:

### SÓLO FORMALIZAR EN EL CASO DE ACTUAR EN REPRESENTACIÓN DE UNA ENTIDAD:

NOMBRE DE LA ENTIDAD/EMPRESA:

CIF:

**DATOS DE LA QUEJA O SUGERENCIA:** Identificación del área o departamento objeto de la queja/suegerencia: \_\_\_\_\_

Documentación añadida que se aporta:

-  
-  
-

### MODALIDAD EN LA QUE DESEA RECIBIR RESPUESTA A SU QUEJA/SUGERENCIA:

PRESENCIAL en oficinas centrales de SODEPAL. Av. Los Indianos, 14. S/C de La Palma

CORREO ELECTRÓNICO

En

a

de

de 20

### FIRMA

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, le informamos que los datos personales facilitados, como persona física, o en el caso de representante de una persona jurídica, serán tratados, en calidad de responsable del tratamiento, por SODEPAL. La finalidad de la recogida y tratamiento de la información es la gestión administrativa relativa al procedimiento de acceso a la información pública. En cumplimiento de la normativa vigente, SODEPAL garantiza que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, en atención a la naturaleza de los datos personales tratados. SODEPAL informa que no cederá o comunicará los datos personales almacenados en sus ficheros a terceros, salvo en los supuestos establecidos por ley. Podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos u oposición al tratamiento ante SODEPAL, Av. Los Indianos, 14, 38700 Santa Cruz de La Palma. Tiene más información sobre la política de privacidad en la parte trasera de este documento.

## POLITICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable?

Responsable: SOCIEDAD DE PROMOCION Y DESARROLLO ECONOMICO DE LA ISLA DE LA PALMA SAU

Dirección: AVENIDA DE LOS INDIANOS 14 2ºB - 38700 - SANTA CRUZ DE LA PALMA

Teléfono: 922417323

Correo: gerencia@sodepal.es

¿Quién es el delegado de protección de datos?

Delegado: MIGUEL ANGEL ALVAREZ DIAZ

Dirección: AVENIDA REPUBLICA ARGENTINA 79 – 38208 SAN CRISTOBAL DE LA LAGUNA

Teléfono: 922325782

Correo: dpo@gextiona.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Gestión administrativa relativa al procedimiento de acceso a la información pública

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Mientras dure la relación contractual.

Durante un plazo de un año a partir de la última confirmación de interés.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Está basada en su consentimiento, sin que en ningún caso la retirada del consentimiento condicione la ejecución del contrato de servicios.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Nunca serán cedidos a terceros.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Además, pueden presentar reclamaciones de sus derechos ante la Autoridad de Control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))