

Número Orden	Nombre Solicitante	Servicio de la queja	Motivo de la queja
1/2020	AIRG	LA PALMA ARTESANIA	que habiendo realizado el curso de Trajes Típicos y siendo insuficiente para terminar un traje al completo, solicitan tengan a bien realizar otro taller
2/2020	JMPG	TRANSVULCANIA	A la hora de inscribirse a las listas de espera le surgen dudas
3/2020	AGG	TRANSVULCANIA	Problemas con su agencia de viajes por el cambio de fecha de la Transvulcania 2020 debido a la Covid 19
4/2020	AGG	TRANSVULCANIA	Problema con su tarjeta bancaria a la hora de recibir la devolución del importe de su inscripción.
5/2020	ADS	TRANSVULCANIA	No le llega bono para poder inscribirse en la marathón
6/2020	DW	TRANSVULCANIA	La carrera que aportó no cumplía los requisitos necesarios para poder validar

Fecha Presentación	RESUELTA A FAVOR	Fecha Resolución	Fecha Notificación
18/12/2020	SI	15/06/2021	15/06/2021
01/04/2020	SI	02/04/2020	02/04/2020
02/04/2020	SI	02/04/2020	02/04/2020
03/04/2020	SI	07/04/2020	07/04/2020
20/09/2020	SI	22/09/2020	22/09/2020
20/10/2020	SI	27/10/2020	27/10/2020

100% RESUELTAS
A FAVOR

	TOTAL QUEJAS Y/O RECLAMACIONES	RESUELTAS A FAVOR
2019	9	100%
2020	6	100%